



Passeport



Votre banque
partout avec vous



مصرف المغرب
CRÉDIT DU MAROC

Toute une banque pour vous

MA BANQUE
PARTOUT AVEC MOI



**MA BANQUE
EN LIGNE**

E-banking : Consultation de mes comptes via internet.

E-banking transactionnel : Gestion de mes transactions, (virements en ligne...).

Site client : Offres produits et simulateurs en ligne.

E-relevé : Gestion de mes documents bancaires en ligne.



**MA BANQUE
MOBILE**

Application mobile « Crédit du Maroc » :
Gestion de mes comptes depuis mon smartphone.

Bipbip : Alertes et notifications SMS de mes opérations.



**MA BANQUE PAR
TELEPHONE**

Centre de Relation Clients :
Gestion de mes comptes par
téléphone et informations produits.

Une seule et même interface pour l'ensemble de mes services en ligne **ebanking.cdm.co.ma**

POUR CONSULTER MES COMPTES EN LIGNE E-BANKING



CONNEXION SÉCURISÉE

TOUTES MES OPÉRATIONS
COURANTES EN TOUTE
SÉCURITÉ



GESTION EN TEMPS RÉEL

GESTION EN LIGNE DE MES
COMPTES EN TEMPS RÉEL SANS
AUCUN DELAI D'ATTENTE



FLEXIBILITÉ

ACCÈS 24H/24 ET 7J/7



AUTONOMIE

MA BANQUE EST MOBILE ET ME
SUIT PARTOUT



GRATUITÉ

GRATUIT ET SANS
ABONNEMENT POUR TOUS LES
CLIENTS CRÉDIT DU MAROC



Via mon application mobile
«Crédit du Maroc»

COMMENT Y ACCÉDER ?



Sur : ebanking.cdm.co.ma
ou sur www.creditdumaroc.ma

COMMENT RÉCUPÉRER MON IDENTIFIANT ET MON MOT DE PASSE ?



EN APPELANT LE
3232



AUPRÈS DE MON
CONSEILLER COMMERCIAL



DIRECTEMENT SUR LE
GUICHET AUTOMATIQUE
BANCAIRE

CE QUE JE PEUX FAIRE AVEC E-BANKING ?

- Consulter ma situation bancaire : solde de mes comptes courants, contrats d'assurance vie, portefeuilles-titres, capital restant dû de mes crédits.
- Retrouver mon historique des 3 derniers mois : opérations sur comptes courants et épargne.
- Retrouver le détail de mes cartes de paiements.
- Recalculer le code pin de ma carte bancaire.
- Faire opposition sur ma carte bancaire en cas de perte ou de vol.
- Consulter mes documents bancaires via e-relevé.
- Commander mes chéquiers.
- Imprimer mes RIB et IBAN.

POUR RÉALISER MES TRANSACTIONS EN LIGNE

E-BANKING TRANSACTIONNEL



SÉCURITÉ

L'AJOUT D'UN BÉNÉFICIAIRE EST SÉCURISÉ PAR LA SAISIE D'UN CODE À USAGE UNIQUE



GAIN FINANCIER

MES VIREMENTS VIA LE E-BANKING SONT 50% MOINS CHERS QU'EN AGENCE



INSTANTANÉITÉ

MES VIREMENTS DE COMPTE À COMPTE CRÉDIT DU MAROC EN INSTANTANÉ



FLEXIBILITÉ

EFFECTUER MES VIREMENTS EN LIGNE À TOUT MOMENT 24H/24 ET 7J/7



AUTONOMIE

MA BANQUE EST MOBILE ET ME SUIV PARTOUT



Via mon application mobile «Crédit du Maroc»

COMMENT SOUSCRIRE ?

Rendez-vous auprès de mon conseiller commercial pour bénéficier du e-Banking transactionnel



Sur : ebanking.cdm.co.ma ou sur www.creditdumaroc.ma

COMMENT RÉCUPÉRER MON IDENTIFIANT ET MON MOT DE PASSE ?



EN APPELANT LE
3232



AUPRÈS DE MON
CONSEILLER COMMERCIAL



DIRECTEMENT SUR LE
GUICHET AUTOMATIQUE
BANCAIRE

CE QUE JE PEUX FAIRE AVEC E-BANKING TRANSACTIONNEL ?

- Effectuer mes virements internes et externes
- Gérer les bénéficiaires de mes virements (ajout / suppression)
- Recharger mes cartes pré-payées
- Consulter mes virements
- Paramétrer des virements permanents
- Supprimer ou modifier un virement permanent ou un virement ponctuel non exécuté
- Accéder à l'historique de tous mes virements effectués ou rejetés.

POUR CONSULTER MES DOCUMENTS BANCAIRES EN LIGNE

E-RELEVÉ

24

DISPONIBILITÉ

ACCÈS EN LIGNE À MES RELEVÉS DE COMPTE 24H/24 ET 7J/7



ARCHIVAGE

MES DOCUMENTS SONT ARCHIVÉS ET JE PEUX LES ENREGISTRER ET LES IMPRIMER À TOUT MOMENT



GRATUITÉ

QUELLE QUE SOIT LA FRÉQUENCE DE RÉCEPTION DE MES DOCUMENTS



100% ÉCOLO

J'ADOpte L'ÉCO-ATTITUDE : UN CONTENU GARANTI SANS GASPILLAGE

COMMENT Y ACCÉDER ?



Sur : ebanking.cdm.co.ma/authen
ou sur www.creditdumaroc.ma

COMMENT RÉCUPÉRER MON IDENTIFIANT ET MON MOT DE PASSE ?



EN APPELANT LE
3232



AUPRÈS DE VOTRE
CONSEILLER
COMMERCIAL



DIRECTEMENT SUR
LE GAB

CE QUE JE PEUX FAIRE AVEC E-RELEVÉ ?

En un clic, j'accède à ces documents :

- Relevés de compte
- Extraits de compte
- Images chèques & effets émis et reçus
- Cautions ou titres
- Avis d'écriture
- Echelles d'intérêts
- Bordereaux des opérations réalisées par signature électronique en agence

POUR RECEVOIR MES ALERTES DE COMPTE PAR SMS

BIP BIP



ALERTES & NOTIFICATIONS

NOTIFICATIONS PAR SMS DE L'ÉTAT DE MES COMPTES ET PAIEMENTS AU MAROC OU À L'ÉTRANGER



GESTION DES IMPRÉVUS

PARAMETRER MES ALERTES ET NOTIFICATIONS POUR NE PAS AVOIR À SUBIR D'IMPRÉVUS



MÊME SANS INTERNET

PAS BESOIN D'INTERNET NI DE SMARTPHONE. MES ALERTES SONT SOUS FORME DE SMS



GRATUITÉ

A HAUTEUR DE 5 SMS/MOIS

COMMENT EN BÉNÉFICIER ?

Auprès de mon conseiller commercial pour souscrire au service

BIP BIP



CE QUE JE PEUX FAIRE AVEC BIP BIP ?

À chaque fois que mon compte enregistre un évènement auquel je souhaite réagir rapidement, une alerte me parvient:

- Quand mon solde de compte franchit, au débit ou au crédit, un montant que j'ai préalablement déterminé
- Quand mon compte enregistre une opération non à mon initiative au crédit de mon compte
- Quand une OPCVM que je détiens enregistre une variation dépassant le pourcentage défini par mes soins
- Quand ma carte bancaire ou mon chéquier sont disponibles en agence.

POUR CONTACTER LE CENTRE DE RELATION CLIENTS

Je peux contacter le Centre de Relation Clients au **3232*** du lundi au samedi de 8h à 20h.

*Prix d'un appel local, et depuis l'étranger au **+212 522 477 477**



LES SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE RELATION CLIENTS

Demande d'informations :

- Produits et services de la banque
- Simulation des crédits à la consommation et des crédits immobiliers
- Coordonnées des agences Crédit du Maroc

Demande de consultation :

- Solde de compte et dernières opérations
- Total des impayés (chèques/crédits)
- Échéances crédits et produits d'épargne

Réclamations :

Toute réclamation concernant les produits et services.

Demande d'assistance :

- Opposition : Assistance en cas de perte/vol de la carte, opposition chèque
- Recalcul de mot de passe : carte, accès banque en ligne
- Assistance banque en ligne et application mobile
- Assistance urgente : Saham assistance, assistance à l'étranger
- Demande de rendez-vous en agence

LE SITE WEB WWW.CREDITDUMAROC.MA



Je souhaite acheter mon premier logement, financer mes envies, assurer mes biens, protéger ma famille, épargner pour ma retraite, **www.creditdumaroc.ma** me permet en quelques clics de simuler mes emprunts et d'être informé sur les solutions les plus adaptées à mes projets.

TOUS NOS SERVICES EN LIGNE :

- Accès à tous les produits et services de la banque par univers de besoins
- Accès aux offres promotionnelles et ventes privées en ligne
- Accès aux simulateurs pour tout type de projet
- Accès vers mes services de banque en ligne
- Rappel automatique par le Centre de Relation Clients.

A CHACUN DE MES BESOINS UNE SOLUTION



Joindre ma banque, convenir
d'un rendez-vous



Avoir des informations
relatives à mes comptes



Obtenir mes codes d'accès
e-banking



Simuler des crédits à la
consommation
ou crédits immobilier



Effectuer un virement



Etre alerté et notifié sur certaines
opérations bancaires



Commander mon chéquier



Informations sur les produits
bancaires et tarifs



Bloquer ma carte en cas
de perte ou vol



Mon conseiller
commercial



Application Mobile
« Crédit du Maroc »



3232
Centre de
Relation Clients



Internet



SMS



Votre banque partout avec vous

Centre de Relation Clients

 3232

Du lundi au samedi, de 8h à 20h*

(*) Prix d'un appel local, et depuis l'étranger au +212 522 477 477

Site internet

 www.creditdumaroc.ma

Banque en ligne et documents en ligne

 ebanking.cdm.co.ma

Application mobile

 **Crédit du Maroc**

Agences

 **Plus de 300 agences à votre disposition**

Crédit du Maroc, société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 1.088.121.400 dirhams, RC : 28.717, établissement agréé en qualité de banque par Bank Al-Maghrib en vertu de l'arrêté du n° 2348-94 du 14 rabii I 1415. Siège social : 48-58, boulevard Mohammed V, Casablanca.



مصرف المغرب

CRÉDIT DU MAROC

Toute une banque pour vous