

Guide utilisateur



Sommaire

1.				2
2.				3
3.				4
	3.1.	Activa	tion	4
		3.1.1	Scan du QR code	4
		3.1.2	Saisie des identifiants d'activation	5
	3.2.	Utilisa	ation de CDM Safe Connect	6
		3.2.1	Mode connecté	7
		3	3.2.1.1 Validation de notification	7
		3.2.2	Mode déconnecté	8
		3	3.2.2.1 Via mot de passe à usage unique	8
		3	3.2.2.2 Via scan du QR code	9
		3	3.2.2.3 Via signature avancée	10
		3	3.2.2.4 Via OTP depuis challenge	11
	3.3. Paramètres			12
		3.3.1	Aide	12
		3.3.2	Changer mon PIN	13
		3.3.3	CDM Safe Connect	14
		3.3.4	Instance CDM Safe Connect	15
		3.3.5	Changer la langue	16

1. Présentation de l'application CDM Safe Connect

L'application mobile **CDM Safe Connect** est une application sécurisée qui permet aux utilisateurs de CDM e-Corporate, une authentification multi-facteurs pour valider vos opérations à distance en toute sécurité.

Avantages de l'application:

Praticité :

A travers son interface graphique intuitive, CDM Safe Connect est une application simple et facile à prendre en main.

Sécurité :

CDM Safe Connect propose des fonctionnalités avancées et des facteurs d'authentification diversifiés mettant à votre disposition une solution accessible à distance 24h/24 et 7j/7.



2. Installation de l'application mobile

Pour installer l'application mobile **CDM Safe Connect**, nous vous invitons à suivre les étapes suivantes:

1 Veuillez accéder au store de votre smartphone "Play Store pour Android ou Apple Store pour iOS".



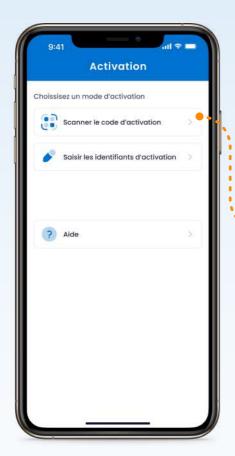
- Puis rechercher le mot clés "CDM Safe Connect"
- 3 Cliquez sur l'icône **"Installer"** pour télécharger l'application sur votre smartphone.

3. Principales fonctionnalités de l'application mobile

L'application mobile CDM Safe Connect vous offre plusieurs fonctionnalités qui vous permettent de générer un code (mot de passe à usage unique) pour sécuriser vos transactions.

3.1. Activation

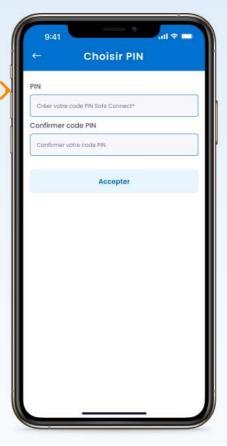
3.1.1 Scanner le QR code



Cliquez sur "Scanner le QR code d'activation".



Scannez le "QR code" via votre caméra.

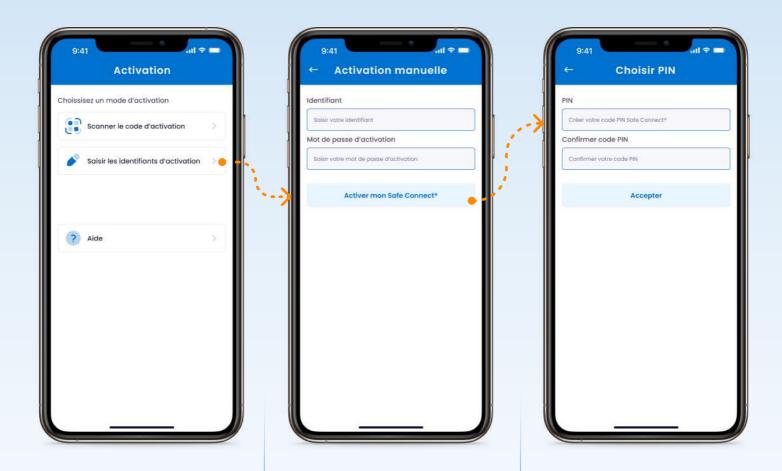


Saisissez et confirmez votre PIN de 6 chiffres.

L'empreinte digitale vous sera également demandée en option si votre téléphone possède cette option.

Vous pouvez l'activer / désactiver depuis "Paramètres" à tout moment.

3.1.2 Saisie des identifiants d'activation



Cliquez sur

"Saisir les identifiants d'activation".

Saisissez les informations demandées :

- Identifiant
- Mot de passe

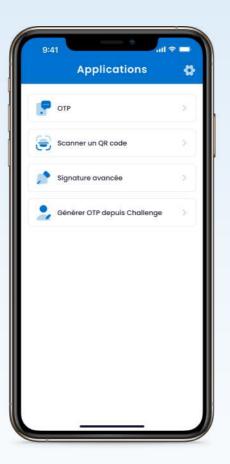
Saisissez et confirmez votre PIN de 6 chiffres.

L'empreinte digitale vous sera également demandée en option si votre téléphone possède cette option.

Vous pouvez l'activer / désactiver depuis "Paramètres" à tout moment.

3.2. Utilisation de CDM Safe Connect

A l'activation du CDM Safe Connect sur votre téléphone, un menu s'affichera sur votre écran principal et vous permettra d'accéder aux modes d'authentification de votre choix.

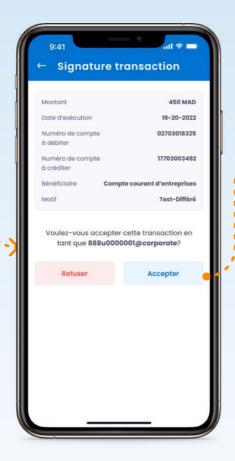


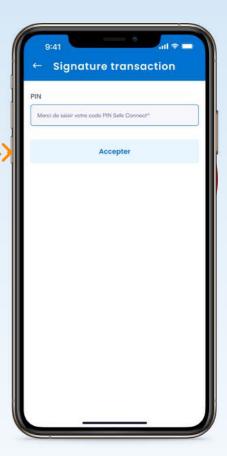
Écran Principal

3.2.1 Mode connecté

3.2.1.1 Validation de notification







Une notification s'affiche sur votre écran.

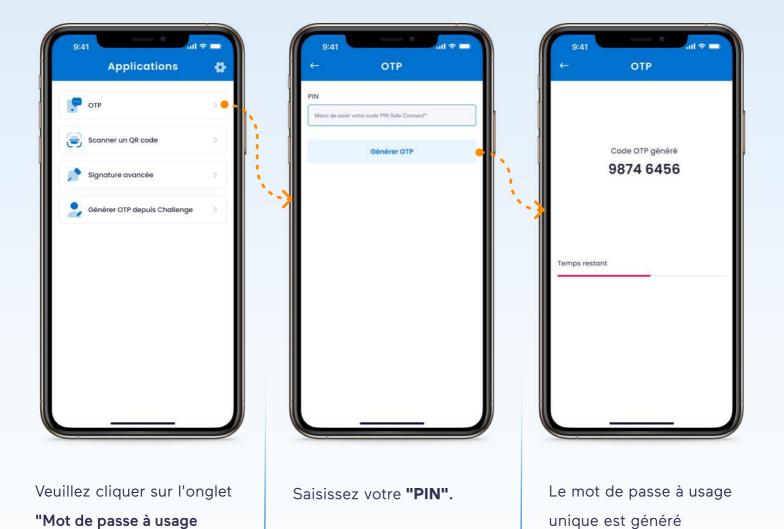
Vous serez redirigé
automatiquement à la
transaction en cours.
Le détail de l'opération
s'affiche afin de vous
permettre d'accepter ou de
rejeter la transaction.

Saisissez votre PIN puis accepter.

3.2.2 Mode déconnecté

La validation de l'opération se fait via la génération d'un mot de passe à usage unique. L'application CDM Safe Connect vous offre 4 possibilités :

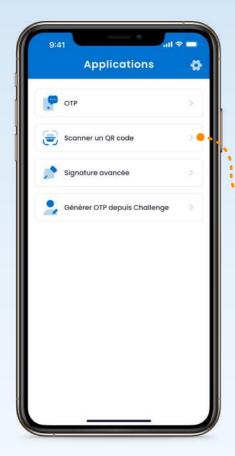
3.2.2.1 Via mot de passe à usage unique



unique",

automatiquement.

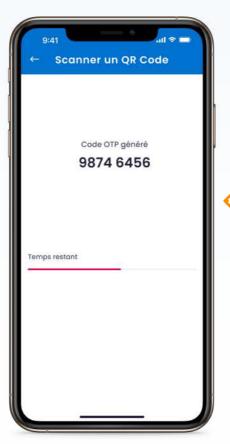
3.2.2.2 Via scan du QR code



Cliquez sur l'onglet
"Scanner un QR code".



Puis scannez le "QR code" via votre caméra.

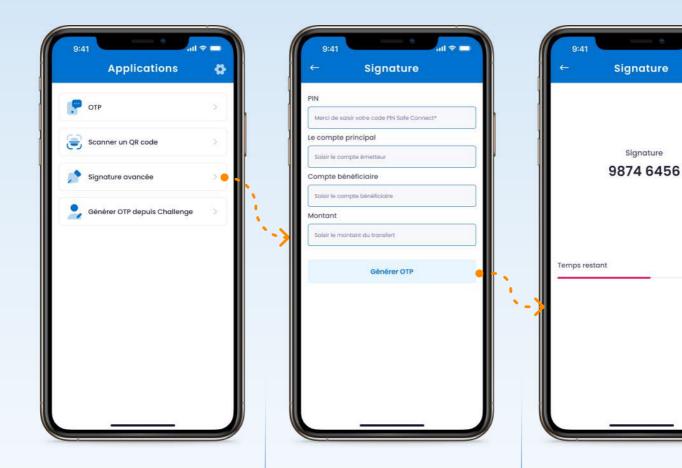




Saisissez votre "PIN".

Le mot de passe à usage unique est généré automatiquement.

3.2.2.3 Via signature avancée :



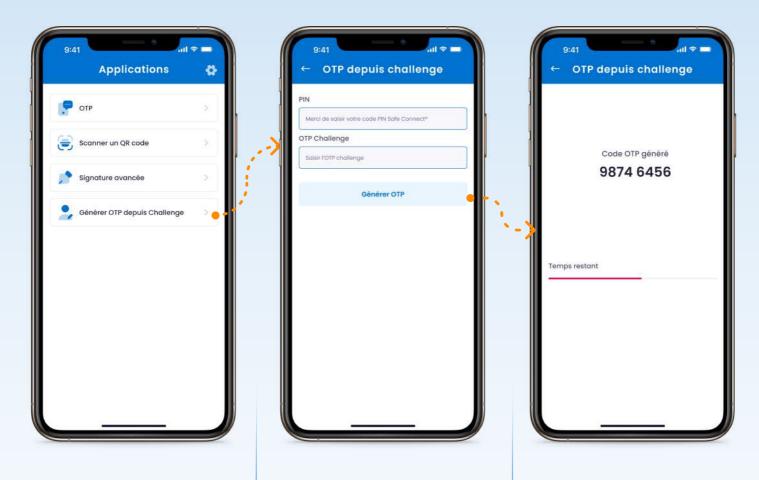
Cliquez sur l'onglet
"Signature avancée",

Renseignez les champs suivants :

- Mon PIN
- N° de compte source
- N° de compte bénificiaire
- Montant

Le mot de passe à usage unique est généré automatiquement.

3.2.2.4 Via OTP depuis challenge



Cliquez sur l'onglet "Mot de passe à usage unique depuis challenge",

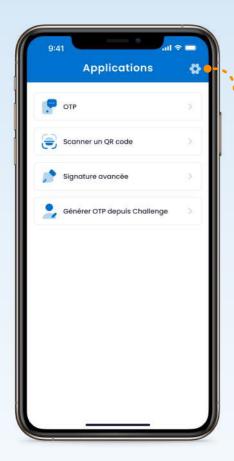
Renseignez les champs suivants :

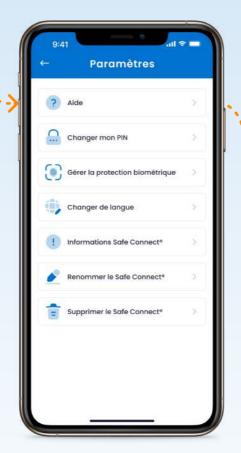
- Mon PIN
- Mot de passe à usage unique challenge

Le mot de passe à usage unique est généré automatiquement.

3.3. Paramètres

3.3.1 Aide







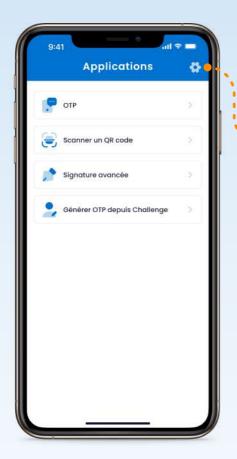
Pour plus d'informations, veuillez accéder au menu **"Paramètres"** en cliquant sur l'icône.

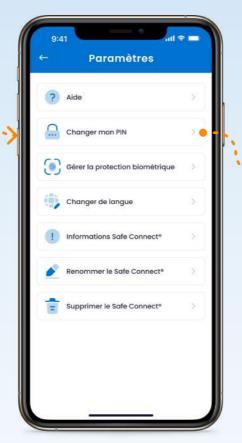


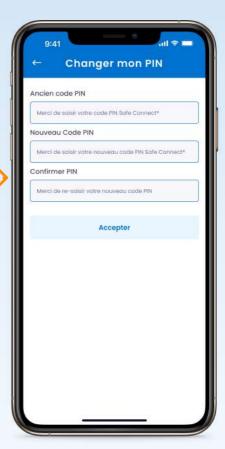
Cliquez sur la rubrique "Aide".

Vous aurez accès aux réponses de Crédit du Maroc aux questions fréquemment posées.

3.2.2 Changer mon PIN







Pour changer votre code PIN, veuillez accéder au menu **"Paramètres"** en cliquant sur l'icône.

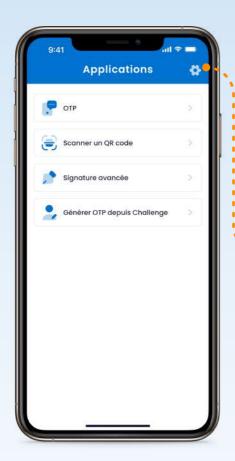


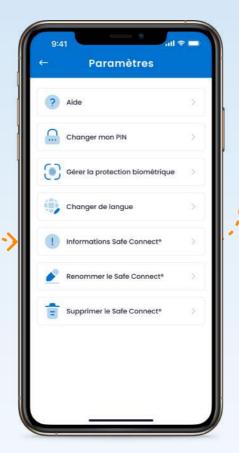
Cliquez sur la rubrique "Changer mon PIN".

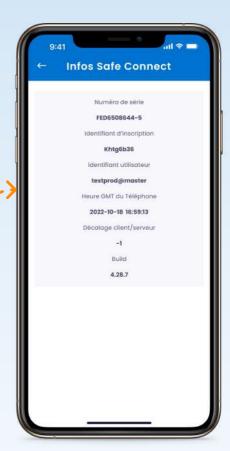
Renseignez les champs avec les informations demandées :

- Mon PIN actuel
- Nouveau PIN
- Confirmer mon nouveau
 PIN

3.2.3 CDM Safe Connect







Pour toute information sur Safe Connect, veuillez accéder au menu "Paramètres" en cliquant

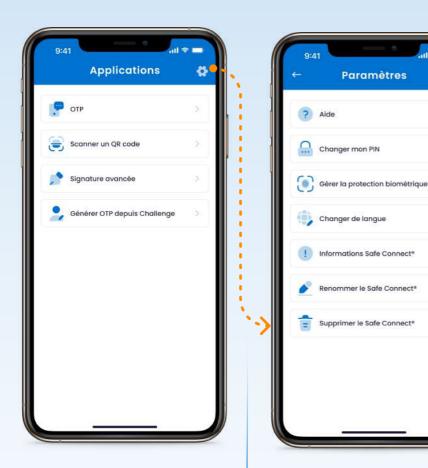
sur l'icône.



Cliquez sur la rubrique "Informations sur Safe Connect".

Cette fonctionnalité vous permet de consulter l'ensemble des informations relatives à CDM Safe Connect.

3.2.4 Instance CDM Safe Connect

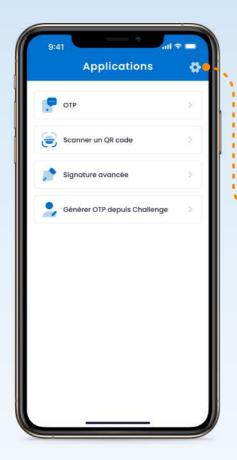


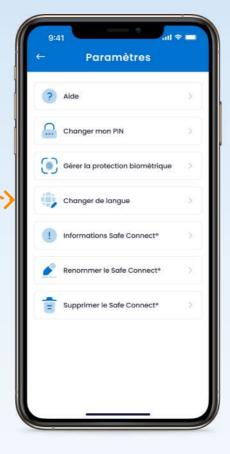
Pour supprimer votre instance Safe Connect, veuillez accéder au menu "Paramètres" en cliquant sur l'icône.

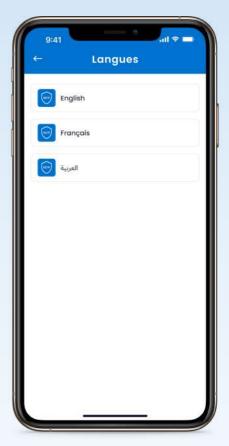


Cliquez sur la rubrique
"Supprimer Safe Connect"
pour supprimer votre
instance Safe Connect.

3.2.5 Changer la langue







Pour changer la langue, veuillez accéder au menu "Paramètres" en cliquant sur l'icône.

(3)

Cliquez sur la rubrique "Changer la langue".

Choisissez la langue de navigation de votre choix.