

Guide utilisateur



Sommaire

1.	Prés	entation de l'application CDM Safe Connect	2
2.	Insta	allation de l'application mobile	3
3.	Princ	cipales fonctionnalités de l'application mobile	4
	3.1.	Activation	4
		3.1.1 Scan du QR code	4
		3.1.2 Saisie des identifiants d'activation	5
	3.2.	Utilisation de CDM Safe Connect	6
		3.2.1 Mode connecté	7
		3.2.1.1 Validation de notification	7
		3.2.2 Mode déconnecté	
		3.2.2.1 Via mot de passe à usage unique	
		3.2.2.2 Via scan du QR code	9
		3.2.2.3 Via signature avancée	10
		3.2.2.4 Via OTP depuis challenge	11
	3.3.	Paramètres	12
		3.3.1 Aide	12
		3.3.2 Changer mon PIN	13
		3.3.3 CDM Safe Connect	14
		3.3.4 Instance CDM Safe Connect	15
		3.3.5 Changer la langue	16

1. Présentation de l'application CDM Safe Connect

L'application mobile **CDM Safe Connect** est une application sécurisée qui permet aux utilisateurs de CDM e-Corporate, une authentification multi-facteurs pour valider vos opérations à distance en toute sécurité.

Avantages de l'application :

• Praticité :

A travers son interface graphique intuitive, CDM Safe Connect est une application simple et facile à prendre en main.

• Sécurité :

CDM Safe Connect propose des fonctionnalités avancées et des facteurs d'authentification diversifiés mettant à votre disposition une solution accessible à distance 24h/24 et 7j/7.



2. Installation de l'application mobile

Pour installer l'application mobile **CDM Safe Connect**, nous vous invitons à suivre les étapes suivantes:





3. Principales fonctionnalités de l'application mobile

L'application mobile CDM Safe Connect vous offre plusieurs fonctionnalités qui vous permettent de générer un code (mot de passe à usage unique) pour sécuriser vos transactions.

3.1. Activation

3.1.1 Scanner le QR code



ലന

3.1.2 Saisie des identifiants d'activation



Cliquez sur "Saisir les identifiants d'activation".

Identifiant	entifiant)	N Créer votre code Pl
Mot de passe	d'activation	n			onfirmer code P Confirmer votre co
Ac	tiver mon Safe Co	onnect ^s	•		

Saisissez les informations demandées :

- Identifiant
- Mot de passe

Saisissez et confirmez votre PIN de 6 chiffres.

...l 🗢 🗖

Choisir PIN

Accepter

votre code PIN Safe Connect*

L'empreinte digitale vous sera également demandée en option si votre téléphone possède cette option.

Vous pouvez l'activer / désactiver depuis "Paramètres" à tout moment.

3.2. Utilisation de CDM Safe Connect

A l'activation du CDM Safe Connect sur votre téléphone, un menu s'affichera sur votre écran principal et vous permettra d'accéder aux modes d'authentification de votre choix.

Applications	Q
р отр	>
Scanner un QR code	>
Signature avancée	2
Sénérer OTP depuis Challenge	5

Écran Principal

3.2.1 Mode connecté

3.2.1.1 Validation de notification



Une notification s'affiche sur votre écran.



Vous serez redirigé automatiquement à la transaction en cours. Le détail de l'opération s'affiche afin de vous permettre d'accepter ou de rejeter la transaction. Saisissez votre PIN puis accepter. ul 👁 🗖

Signature transaction

Accepter

Merci de saisir votre code PIN Safe C

PIN

3.2.2 Mode déconnecté

La validation de l'opération se fait via la génération d'un mot de passe à usage unique. L'application CDM Safe Connect vous offre 4 possibilités :

3.2.2.1 Via mot de passe à usage unique



cm) CDM Safe Connect

3.2.2.2 Via scan du QR code



3.2.2.3 Via signature avancée :



- Mon PIN
- N° de compte source
- N° de compte bénificiaire
- Montant

Le mot de passe à usage unique est généré automatiquement.

ul 🗢 🗖

9:41

Temps restant

Signature

Signature

9874 6456

3.2.2.4 Via OTP depuis challenge



Cliquez sur l'onglet **"Mot de** passe à usage unique depuis challenge",



Renseignez les champs suivants :

- Mon PIN
- Mot de passe à usage unique challenge

Le mot de passe à usage unique est généré automatiquement.

3.3. Paramètres

3.3.1 Aide



Pour plus d'informations, veuillez accéder au menu **"Paramètres"** en cliquant sur l'icône.



? Alde	<u> </u>	٠.
Changer mon PIN	>	
Gérer la protection biométrique	2	
Changer de langue	>	•
Informations Safe Connect*	>	
Renommer le Safe Connect*	>	
Supprimer le Safe Connect*	>	

Cliquez sur la rubrique "Aide" .



Vous aurez accès aux réponses de Crédit du Maroc aux questions fréquemment posées.

3.2.2 Changer mon PIN



Pour changer votre code PIN, veuillez accéder au menu **"Paramètres"** en cliquant sur l'icône.



Cliquez sur la rubrique "Changer mon PIN". Renseignez les champs avec les informations demandées :

ul 🗢 🗖

9:41

Ancien code PIN

Nouveau Code PIN

Confirmer PIN

Changer mon PIN

ci de saisir votre nouveau code PIN Safe Connect®

Accepter

Merci de saisir votre code PIN Safe Connect*

Merci de re-saisir votre nouveau code PIN

- Mon PIN actuel
- Nouveau PIN
- Confirmer mon nouveau
 PIN

3.2.3 CDM Safe Connect



Pour toute information sur Safe Connect, veuillez accéder au menu **"Paramètres"** en cliquant sur l'icône.



? 4	Aide	>
<u>.</u> .	Changer mon PIN	>
()	Sérer la protection biométrique	2
	Changer de langue	ð:
	nformations Safe Connect*	>
<u>></u> F	Renommer le Safe Connect®	>
💼 s	Supprimer le Safe Connect*	>

Cliquez sur la rubrique "Informations sur Safe Connect".



Cette fonctionnalité vous permet de consulter l'ensemble des informations relatives à **CDM Safe Connect.**

3.2.4 Instance CDM Safe Connect



Pour supprimer votre instance Safe Connect, veuillez accéder au menu **"Paramètres"** en cliquant sur l'icône. Cliquez sur la rubrique "**Supprimer Safe Connect"** pour supprimer votre instance Safe Connect.



3.2.5 Changer la langue



Pour changer la langue, veuillez accéder au menu **"Paramètres"** en cliquant sur l'icône.



?	Aide	>
0	Changer mon PIN	>
\odot	Gérer la protection biométrique	2
۲	Changer de langue	5
•	Informations Safe Connect*	×
	Renommer le Safe Connect®	Σ
ŧ	Supprimer le Safe Connect*	>

Cliquez sur la rubrique **"Changer la langue".**



Choisissez la langue de navigation de votre choix.