



Foire aux questions

Toutes vos questions
ont des réponses



Catégorie		Page
	Souscription 03 Réponses	03
	Fonctionnalités 01 Réponse	04
	Authentification 05 Réponses	05
	Authentification forte (CDM Safe Connect) 07 Réponses	07
	Assistance 02 Réponses	09



? Qu'est ce que CDM e-Corporate ?

Une solution de banque par internet fiable, rapide et sécurisée pour la consultation des comptes et mouvements en temps réel et pour la gestion à distance des différentes opérations effectuées habituellement en agence.

? Qui peut bénéficier des fonctionnalités disponibles sur CDM e-Corporate ?

- PME
 - Grandes entreprises / Multinationales
 - Institutionnels
-

? Comment souscrire à notre solution CDM e-Corporate ?

Pour souscrire à notre solution CDM e-Corporate, nous vous invitons à prendre contact avec votre chargé d'affaires. Un contrat de souscription vous sera remis avec les conditions particulières du contrat d'abonnement (compte de facturation, liste des co-abonnés, ...).



? Quelles sont les fonctionnalités disponibles sur CDM e-Corporate ?

Reporting :

- Consultation des soldes et opérations en temps réel
- Téléchargement des relevés électroniques aux formats : **XLS, TXT, AMB120, MT940, CSV** et **PDF**, Fichiers sorts prélèvements
- Accès direct à **CDM e-Documents** pour les clients bénéficiant de cette solution

Transactionnel :

- Déplafonnement des virements initiés sur CDM e-Corporate
- Virements différés
- Virements permanents
- Paiement de factures (plus de 40 facturiers disponibles sur le portail)
- Virements et prélèvements de masse
- Gestion des bénéficiaires
- Gestion des schémas de signature complexe
- Commande de chéquiers et LCNs
- Gestion des abonnements multi-sociétés

Sécurité :

- Authentification forte multi-facteurs pour valider les opérations à distance en toute sécurité
-

? Comment accéder au portail CDM e-Corporate ?

Afin d'accéder au portail CDM e-Corporate, nous vous invitons à copier sur votre navigateur le lien <https://ebankingentreprise.cdm.co.ma> ou à télécharger l'application « CDM e-Corporate » sur App Store ou Play Store.

? Comment se connecter à CDM e-Corporate ?

Pour se connecter au portail, vous êtes amenés à renseigner les champs suivants :

- Identifiant : disponible sur le contrat
- Mot de passe : envoyé par SMS pour les nouveaux contrats

Si vous disposez déjà de la solution CDM e-Corporate, vous garderez le même identifiant et le même mot de passe.

? À partir de quel navigateur je peux me connecter à la solution CDM e-Corporate ?

Tous les navigateurs peuvent être utilisés. Nous vous recommandons d'utiliser Google Chrome.

? Comment changer mon mot de passe ?

Pour des raisons de sécurité, nous vous conseillons de changer régulièrement le mot de passe de votre accès à CDM e-Corporate.

Pour changer votre mot de passe, cliquez sur « **changer votre mot de passe** » au niveau du menu latéral « **Administration** » de votre portail, ou faites la demande directement auprès de votre chargé d'affaires.



? Que faire si j'oublie mon mot de passe ?

Prenez contact avec votre chargé d'affaires qui vous transmettra un nouveau mot de passe par SMS.

NB : Au bout de 3 saisies erronées de votre code personnel d'accès, votre compte sera bloqué durant 24 heures.



? Qu'est-ce que l'application CDM Safe Connect ?

L'application mobile CDM Safe Connect est une application sécurisée qui permet aux utilisateurs de CDM e-Corporate une authentification multi-facteurs pour valider les opérations à distance en toute sécurité.

? Comment peut-on télécharger l'application CDM Safe Connect ?

Depuis votre smartphone, accédez à l'**AppStore** sur iOS ou à **Google Play** sur Android pour télécharger l'application.

? Comment peut-on activer CDM Safe Connect ?

Rendez-vous sur « Activer Safe Connect » sur CDM e-Corporate après avoir saisi votre login et mot de passe de connexion. Deux options sont proposées sur l'application :

- Scannez QR code d'activation affiché sur CDM e-Corporate.
 - Saisissez manuellement les identifiants d'activation affiché sur CDM e-Corporate.
-

? Comment valider une opération initiée sur CDM e-Corporate ?

Une fois l'opération validée, une notification avec les détails de l'opération vous sera envoyée sur l'application CDM Safe Connect si elle est activée.



? Que faire si je ne reçois pas la notification ?

Si vous ne recevez pas de notification de validation, vous pouvez utiliser le **“mode déconnecté”** qui consiste à afficher un QR code sur CDM e-Corporate.

Pour ce faire, ouvrez l’application CDM Safe Connect et cliquez sur **“ scanner QR code”** afin de générer un mot de passe à usage unique.

? Que faire si j’oublie mon mot de passe ?

Au bout de 5 saisies erronées de votre mot de passe, l’application CDM Safe Connect sera désactivée. Il vous faudra alors prendre contact avec votre chargé d’affaires pour débloquer l’application.

? Que faire en cas de perte de mon téléphone ?

Prenez contact avec votre chargé d’affaires pour désactiver l’application CDM Safe Connect.

? Dois-je changer mes équipements informatiques pour utiliser CDM e-Corporate ?

L'accès à CDM e-Corporate se fait via un ordinateur ou un smartphone avec une connexion internet.

? Est-ce qu'il y a une assistance ?

Lors de la contractualisation, nos experts Cash Management et/ou votre chargé d'affaires vous assisteront pour l'utilisation de la solution.

Nous mettons également à votre disposition un guide qui vous explique, étape par étape, toutes les opérations qui peuvent être effectuées avec l'application CDM e-Corporate.