

خدمات مجانية

1 • خدمات مجانية معتمدة على سند قانوني

فتح حساب
تسجيل دفتر الشيكات في السبات
توظيف دفتر الادارة
تسجيل شهادة كشف التعريف البنكي
إيداع الأوراق بدون استخلاص مصاريك التمر الجبائية
سحب النقود لدى الوكالة الماسكة للحساب : • عند تقديم شيك زبون • بواسطة شيك شيك بالنسبة للزبناء غير المتوفرين على دفتر الشيكات
سحب النقود عبر تقديم حساب على الدفتر لدى الوكالة الماسكة للحساب
سحب من الشيكات الآلية البنكية لمصرف المغرب
إصدار تحويلات بين زبناء ذوي مواص لمصرف المغرب
إستلام تحويلات وطنية
إستلام معاش وطنية ووضع الأموال تحت التصرف داخل نفس البنك
إعداد وإرسال كشف الحساب كل ثلاثة أشهر
اطلاع على الرصيد في السبات الآلي البنكي
الاطلاع على كشف المعاملات في الشيكات الآلي البنكي وتوسخه
تغيير تفاصيل تعريف الحساب
إقتال حساب
إرجاع الشيكات المستلمة للتحويل لعدم الوفاء بها
إعادة حساب الرمز السري لمطابقة الشيكات
تعرض على البطاقة البنكية بسبب الضياع أو السرقة
تعويض بطاقة غير صالحة للاستعمال لم يتم استخدامها بعد من طرف حاملها
رفض الشيك لعدم كماله في الشكل
تعويض على الشيك بسبب ضياعه أو سرقةه

معاملات بنكية يومية

1 • خدمات متعلقة بالحسابات والتحويلات

مصاريك مئلك : • حساب الشيكات بالدرهم بالنسبة للخواص • الحساب الجاري بالنسبة للخواص والمقاولات • حساب المغاربة المقيمين بالخارج بالدرهم • حساب بالدرهم القابلة للتحويل	طلب كشف الحساب في الوكالة تجهيز الحساب (جرد الدخل والخرج التحفظي)
---	--

مصاريك الجازر غير المتكرر بالنسبة للحسابات ذات طبيعة هدية والمقاولات المصفرى

مصاريك الجازر غير المتكرر بالنسبة للتجار غير المتكرر وغير الموصوف به

مصاريك تدبير السحب على المكشوف المصروف على حساب الشيك للزبون

مصاريك التركات

2 • خدمات متعلقة بحركات الأموال في المغرب

إصدار عمليه وضع تحت التصرف التعلق من حساب بالدرهم أو بالدرهم القابلة للتحويل	مصاريك وضع تحويل دائم تحويل على وجه صوب حساب مفتوح في بنك آخر بخلاف مصرف المغرب
---	--

تحويل حوري صوب حساب مفتوح في بنك آخر بخلاف مصرف المغرب

تحويل دائم بخلاف تحويلات الأفراد داخل وكالات مصرف المغرب

تحويل دائم صوب حساب مفتوح في بنك آخر بخلاف مصرف المغرب

تحويل جماعي

تحويل مكلف

أداء اشتراكات الصندوق الوطني للتضامن الاجتماعي

رفض اقتطاعات الصندوق الوطني للتضامن الاجتماعي

أداء اقتطاعات SIMT

رفض اقتطاعات SIMT

اقتطاعات المديرية العامة للتضاربات

3 • خدمات متعلقة بالشيكات في المغرب

تسجيل شيك مستحق على بنك الزبون للتحويل

تسجيل شيك مستحق على بنك آخر للتحويل

سحب نقود بواسطة شيك شيك لدى الوكالة الموطن لديها الحساب (زبون متوفر على دفتر شيكات)

سحب شيك غير محلي

إرجاع شيك لعدم الوفاء إلى المصيل

رفض شيكات لعدم كفاية الرصيد

تضييق على الشيك

الغاء شيك مصدق عليه

تسليم شيك البنك

طلب إتمام معامل في الشيكات

اختراج على شيك غير مؤدى

4 • خدمات متعلقة بالأوراق التجارية في المغرب

تسليم الكمبيالات الموحدة

إرجاع أوراق تجارية في المغرب لعدم الوفاء

ورقة تجارية لتخصيص في المغرب

إرجاع أوراق تجارية في المغرب لعدم الوفاء

رفض ورقة تجارية لعدم كفاية الرصيد

مطابقة أوراق تجارية

تحويل أوراق تجارية مع عرض فوري

مطابقة مضمون الأوراق التجارية

أداء ورقة تجارية موحدة

أداء ورقة تجارية غير موحدة

تعريض على ورقة تجارية

اختراج على ورقة تجارية غير موحدة

5 • خدمات متعلقة بالبطاقات

بطاقة Infinite

بطاقة e-Buy

بطاقة CDM Plus

بطاقة CDM Silver

بطاقة Titanium

بطاقة Platinum

بطاقة Executive

بطاقة Corporate

بطاقة استملاكزاد الدولية مقفزة بحساب بالدرهم القابلة للتحويل

بطاقة استملاكزاد الدولية مقفزة بحساب بالمعاملات

بطاقة Business Pro Premium

سحب لدى شيابيك أية بنكية تابعة لبنوك الأخرى

بحث عقب شكاية تتعلق بالسحب من الشيكات الآلي (إذا لم يكن الزبون على صواب)

سحب نقود من شيك إلى خارج المغرب

عمولة التحويل المخصصة السياحية في البطاقة

مصاريك إلغاء المخصصة السياحية في البطاقة

6 • خدمات متعلقة بالياتيات البنكية

Global Plus 1

Global Plus 2

Global Plus 3

CDM privilege

Global PROLIB

Global BUSINESS

توفير

MOZAIK

صيرفة FREE

صيرفة ADOS

عقد Confiance Jalliya

مع بطاقة مصرف المغرب، ماستركارد الدولية

7 • بطاقة الزبائنة

CDM Entreprises

7 • خدمات متعلقة بالبنك عن بعد

عرض المصنين والمقاولات المصفرى

عمولة تجميل المخصصة السياحية على البطاقة

أداء التحويلات عبر الشفان والآنترنت

CDM e-corporate

تحويل على وجه صوب حساب مفتوح لدى بنك آخر بخلاف مصرف المغرب

تحويل مؤجل صوب حساب مفتوح لدى مصرف المغرب

تحويل مؤجل صوب حساب مفتوح لدى بنك آخر بخلاف مصرف المغرب

مصاريك دفع مؤجل تحويل دائم

تحويل دائم عدا فيما بين الزبناء الأفراد بين وكالات مصرف المغرب

تحويل دائم بين وكالات مصرف المغرب

تحويل دائم خارج مصرف المغرب

تحويل جماعي

إرسال أموال (CDM Express)

إصدار جدول الاستحقاق

8 • خدمات متعلقة بتدبير النقد

CDM e-Documents

CDM REPORT

CDM Cheques Express

خدمة التزاع (جمع الأموال والتقييم)

9 • خدمات أخرى

تسليم معاشات France Campus

تسليم شهادة إتمام الحساب

تسليم شهادة الحساب

تسليم نسخة ثابتة من الأمر بإلغاء

تسليم شهادة الرصيد

تسليم شهادة جاري الفرض

تسليم شهادة السحب على المكشوف

تسليم شهادة التسيير الداخلي للفرض

تسليم شهادة التسيير المصنف

تسليم شهادة عدم الاقتراض

تسليم شهادة فواتير الفرض

تسليم شهادة التحويل بالعمليات

تسليم شهادة استلام تحويل على الحساب

تسليم شهادة تحويل دائم وكيفية فيه مع تحديد

تسليم شهادة تحويل دائم وكيفية فيه بدون تحديد

تسليم شهادة شراء استيرادى كل للفرض

تسليم تذاكر أو سنج لوفاتيك

تأجير صندوق الإيداع

تحويلات

• اتفاقية مع Cdm : مجانية التحويلات من حساب آخر بالنسبة للزبناء مغاربة العالم لمصرف المغرب والمجموعة السيادية CdmLa (لا CdmLa)

• مفتاح **تواريخ القيمة** : [= تاريخ العمليت] = يوم لإطلاق شراء أو بيع العمليت C= يوم تقويمى JO = يوم عمل

• طبقا لمقتضيات توجيه بنك المغرب رقم 23/6/2006

الإدخار

1 • الإدخار

نسبة المدخورية للحساب على الدفتر

SÉRÉNÉA : دراسة : تأمين رهفك إلى تشكيل ادخار لفائدة طول مستفيد مما يمكنه من التوفر على

أستين مالية فورية لتعفيه في مصاربه الدراسي

SÉRÉNÉA : بتعاقد : تأمين عن الحياة بنهج تشكيل ادخار خلال الحياة العمليه من أجل تشكيل مداخل

SÉRÉNÉA : بتردد : تأمين عن الحياة بنهج تشكيل ادخار خلال حياة العميل مستقبليه أو مواجهه

أوضاع غير متوقعة مع الحفاظ على استتقرار مالي

CDM PATRIMOINE : تأمين عن الحياة ومصفه بعد إعطاء هديه إضافية إلى رأس المال مع

الاستفادة من نمو رأس مالياتزاد ضريبية على الأعداد البعيد

• مفتاح **تواريخ القيمة** : [= تاريخ العمليت] = يوم لإطلاق شراء أو بيع العمليت C= يوم تقويمى JO = يوم عمل

• طبقا لمقتضيات توجيه بنك المغرب رقم 23/6/2006

الشروط * المعيارية المطبقة على العمليات الرئيسية

الإيجاد والتأمين

1 • الإيجاد ISAAF MONDIAL ASSISTANCE : يضمن إيجاد دائما في المغرب وإخارج بالنسبة للزبناء المغاربة المقيمين بالخارج من خلال تشكيله متنوعة من الخدمات : إيجاد الوفاء إيجاد طبي-مساعدة تقنية-مساعدة قانونية-	التسعييرة مع احتساب جميع الرسوم لزبناء من المعلومات عن هذه الخدمات وأسعارها: نعوكم للاتصال بمستشاركم للزبناء في الوكالة
---	--

LIBERIS ASSISTANCE MONDE يضمن إيجاد دائما في المنزل أو خلال الأسفار في المغرب أو خارج عبر تقديم تشكيله متنوعة من الخدمات : إيجاد الوفاء إيجاد طبي-مساعدة تقنية-مساعدة قانونية-	التسعييرة مع احتساب جميع الرسوم • مبلغ جزائي لكل العائلة: 691,34 درهم سنويا • قسط إضافي لأحد الأسلاف: 345,67 درهم سنويا • قسط إضافي للزوجة لأحد الأسلاف: 691,34 درهم سنويا • قسط إضافي لسيارة إضافية: 100,19 درهم سنويا
--	--

2 • الاحتياط AMANEآ بتعايد من المواثد : تأمين شامل في حالة وقوع حادثه يضمن للمؤمن له وعائلته حماية وتمويضا ماليا خلال هذه الأوقات الصعبة	التسعييرة مع احتساب جميع الرسوم تأمين AMANEآ حساب : تأمين شامل في حالة الوفاة أو العجز المطبق للمشتراك مما يضمن دفع رأسمال قد يصل إلى 180 000 درهم (حسب الصيغة المختارة) بعد تقية المبلغ المدين على الحساب في حالة رصيد مدين.
---	---

تأمين الحياة AMANEآ : حل يتيح للمؤمن به حماية الزبناء من تقنيات الحياة مع دفع رأسمال يمكن أن يصل إلى غاية 500 000 درهم (حسب الصيغة المختارة) في حالة وفاة المشترك أو عجزه المطبق وانتهائي

تأمين الصحة العالمي AMANEآ : حل طبي شامل يتيح التغطى بالمصاريك الطبية المتتلفة بالخصوات والعمليات الجراحية ولولوج المستشفيات في المغرب والخارج

الاستثمارات

1 • شركات الاستثمار ذات الرأسمال المتغير والصناديق المشتركة للتوظيف شركات الاستثمار ذات الرأسمال المتغير	مصاريك قيمة التصفية دون احتساب الرسوم تواريخ القيمة
--	---

CDM CASH حقوق الدول : حقوق الدول :	حقوق الدول : حقوق الدول :
---	---

CDM OPTIMUM حقوق الدول : حقوق الدول :	حقوق الدول : حقوق الدول :
--	---

CDM GÉNÉRATION حقوق الدول : حقوق الدول :	حقوق الدول : حقوق الدول :
---	---

CDM TRESOR PLUS حقوق الدول : حقوق الدول :	حقوق الدول : حقوق الدول :
--	---

CDM EXPANSION حقوق الدول : حقوق الدول :	حقوق الدول : حقوق الدول :
--	---

الصناديق المشتركة للتوظيف CDM LIQUIDITÉ	حقوق الدول : حقوق الدول :
---	---

CDM SECURITÉ PLUS حقوق الدول : حقوق الدول :	حقوق الدول : حقوق الدول :
--	---

CDM PROFIT DYNAMISME حقوق الدول : حقوق الدول :	حقوق الدول : حقوق الدول :
---	---

CDM PROFIT SÉRÉNITÉ حقوق الدول : حقوق الدول :	حقوق الدول : حقوق الدول :
--	---

CDM PROFIL ÉQUILIBRE حقوق الدول : حقوق الدول :	حقوق الدول : حقوق الدول :
---	---

CDM OBLIG PLUS حقوق الدول : حقوق الدول :	حقوق الدول : حقوق الدول :
---	---

CDM MONÉTAIRE PLUS حقوق الدول : حقوق الدول :	حقوق الدول : حقوق الدول :
---	---

CDM OBLIGATIONS حقوق الدول : حقوق الدول :	حقوق الدول : حقوق الدول :
--	---

2 • عمليات على القيم المتوقعة خطط السندات	أداء القسائم • قسائم موحدة • قسائم وأرباح أسهم غير موحدة
---	---

شراء أو بيع السندات لحساب الزبناء • جمع أوامر البورصة • تسديد وتسليم السندات، مقاصة	أداء الفوائد • قسائم موحدة • قسائم وأرباح أسهم غير موحدة
--	---

أداء الفوائد • قسائم موحدة • قسائم وأرباح أسهم غير موحدة	شراء أو بيع السندات لحساب الزبناء • جمع أوامر البورصة • تسديد وتسليم السندات، مقاصة
---	--

أداء الفوائد • قسائم موحدة • قسائم وأرباح أسهم غير موحدة	شراء أو بيع السندات لحساب الزبناء • جمع أوامر البورصة • تسديد وتسليم السندات، مقاصة
---	--

أداء الفوائد • قسائم موحدة • قسائم وأرباح أسهم غير موحدة	شراء أو بيع السندات لحساب الزبناء • جمع أوامر البورصة • تسديد وتسليم السندات، مقاصة
---	--

أداء الفوائد • قسائم موحدة • قسائم وأرباح أسهم غير موحدة	شراء أو بيع السندات لحساب الزبناء • جمع أوامر البورصة • تسديد وتسليم السندات، مقاصة
---	--

أداء الفوائد • قسائم موحدة • قسائم وأرباح أسهم غير موحدة	شراء أو بيع السندات لحساب الزبناء • جمع أوامر البورصة • تسديد وتسليم السندات، مقاصة
---	--

أداء الفوائد • قسائم موحدة • قسائم وأرباح أسهم غير موحدة	شراء أو بيع السندات لحساب الزبناء • جمع أوامر البورصة • تسديد وتسليم السندات، مقاصة
---	--

أداء الفوائد • قسائم موحدة • قسائم وأرباح أسهم غير موحدة	شراء أو بيع السندات لحساب الزبناء • جمع أوامر البورصة • تسديد وتسليم السندات، مقاصة
---	--

أداء الفوائد • قسائم موحدة • قسائم وأرباح أسهم غير موحدة	شراء أو بيع السندات لحساب الزبناء • جمع أوامر البورصة • تسديد وتسليم السندات، مقاصة
---	--

أداء الفوائد • قسائم موحدة • قسائم وأرباح أسهم غير موحدة	شراء أو بيع السندات لحساب الزبناء • جمع أوامر البورصة • تسديد وتسليم السندات، مقاصة
---	--

أداء الفوائد • قسائم موحدة • قسائم وأرباح أسهم غير موحدة	شراء أو بيع السندات لحساب الزبناء • جمع أوامر البورصة • تسديد وتسليم السندات، مقاصة
---	--

أداء الفوائد • قسائم موحدة • قسائم وأرباح أسهم غير موحدة	شراء أو بيع السندات لحساب الزبناء • جمع أوامر البورصة • تسديد وتسليم السندات، مقاصة
---	--

أداء الفوائد • قسائم موحدة • قسائم وأرباح أسهم غير موحدة	شراء أو بيع السندات لحساب الزبناء • جمع أوامر البورصة • تسديد وتسليم السندات، مقاصة
---	--

أداء الفوائد • قسائم موحدة • قسائم وأرباح أسهم غير موحدة	شراء أو بيع السندات لحساب الزبناء • جمع أوامر البورصة • تسديد وتسليم السندات، مقاصة
---	--

أداء الفوائد • قسائم موحدة • قسائم وأرباح أسهم غير موحدة	شراء أو بيع السندات لحساب الزبناء • جمع أوامر البورصة • تسديد وتسليم السندات، مقاصة
---	--

أداء الف
