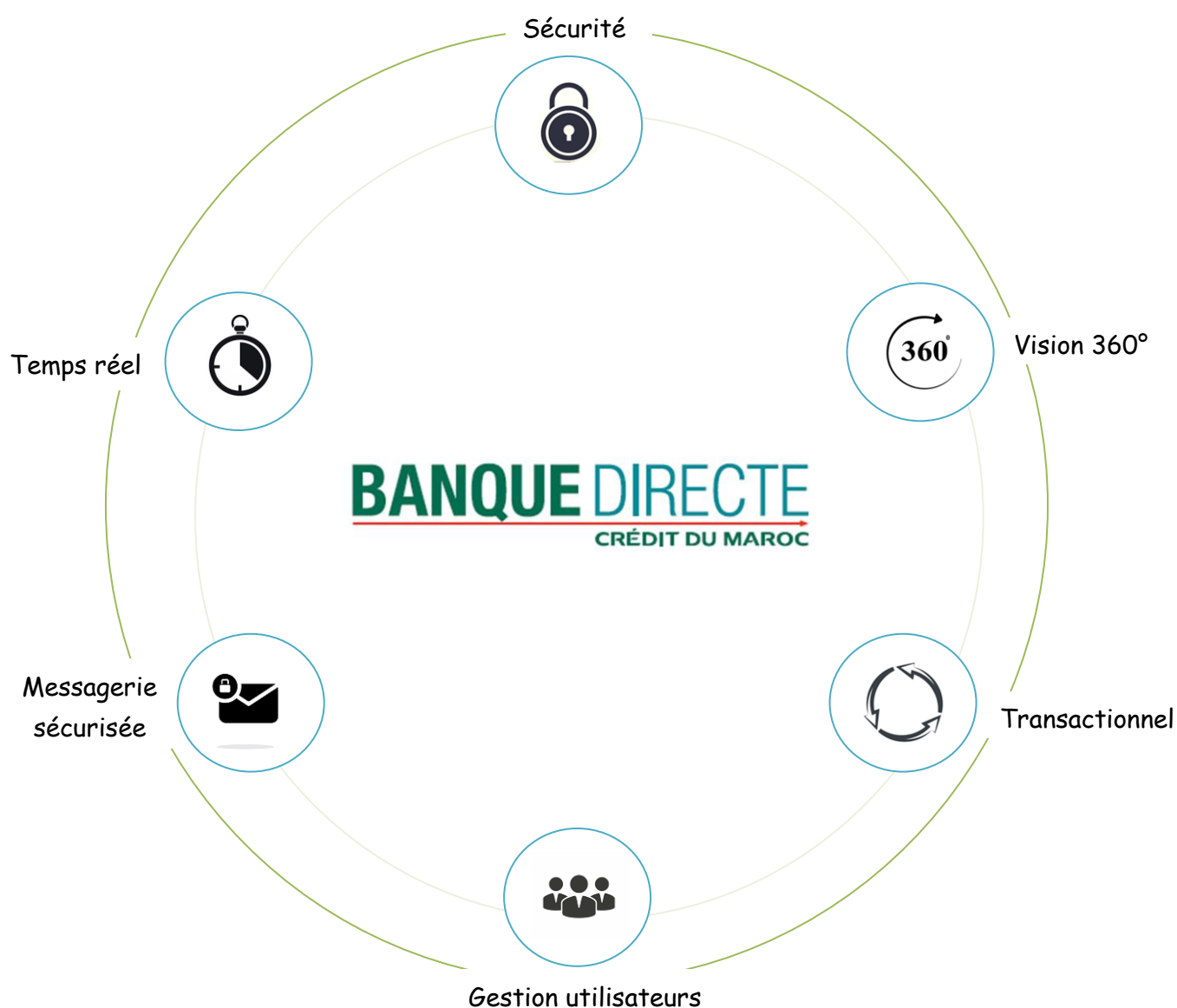


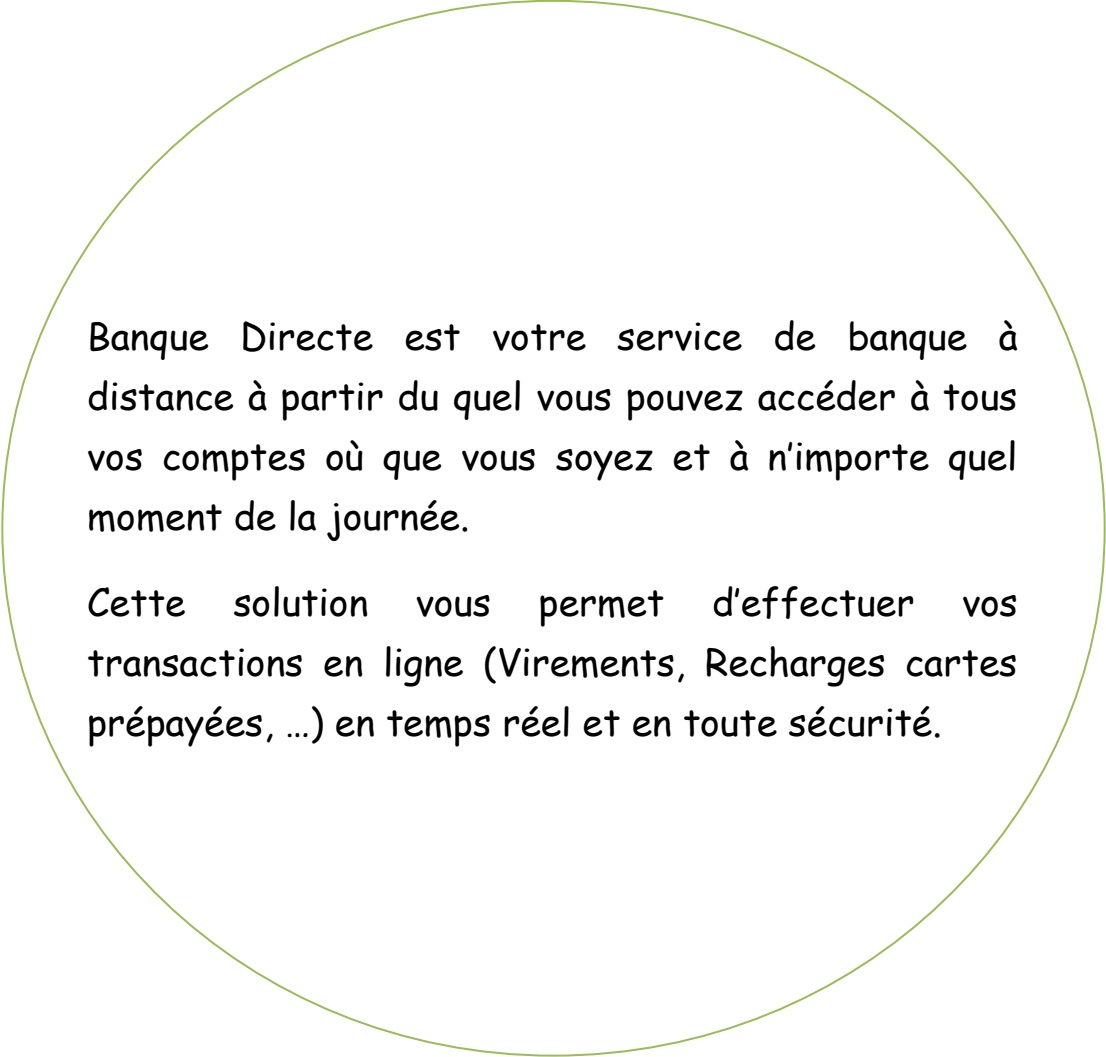
# Banque Directe

Votre Banque en ligne

« Mon nouveau banquier  
c'est moi ! »



## Guide utilisateur



Banque Directe est votre service de banque à distance à partir du quel vous pouvez accéder à tous vos comptes où que vous soyez et à n'importe quel moment de la journée.

Cette solution vous permet d'effectuer vos transactions en ligne (Virements, Recharges cartes prépayées, ...) en temps réel et en toute sécurité.

# SOMMAIRE



La Banque Directe qu'est-ce que c'est ? ..... Page | 4

● Service de consultation ..... Page | 4

● Service Transactionnel ..... Page | 4

● Autres services ..... Page | 4



Comment obtenir mes identifiants Banque Directe ? ..... Page | 5

● Récupérez votre identifiant ..... Page | 5

● Récupérez votre code personnel d'accès ..... Page | 5



Comment accéder à ma Banque Directe ? ..... Page | 6

● Via votre Ordinateur ..... Page | 6

● Via votre Mobile ..... Page | 6



Comment consulter mon espace personnel Banque Directe ? ..... Page | 7

● Accédez à votre Banque Directe ..... Page | 7

● Consultez Votre situation Bancaire ..... Page | 8



Comment effectuer mes opérations bancaires ? ..... Page | 15

● Effectuez votre virement bancaire ..... Page | 15

● Définissez votre prototype ..... Page | 17

● Définissez votre bénéficiaire pré-validé ..... Page | 18

● Commandez votre chéquier ..... Page | 21

● Bloquez votre carte bancaire ..... Page | 23

# Banque Directe qu'est-ce que c'est ?



## Des services de consultation :

- Une vision 360° et en temps réel sur tous vos comptes et produits/services bancaires (comptes bancaires, portefeuille titres, produits d'épargne et assurance vie, crédits, cartes bancaires, découvert ...)



## Des services transactionnels :

- Virements vers vos comptes bancaires Crédit du Maroc ou vers les comptes confrères
- Recharges de vos cartes prépayées bancaires



## Autres services bancaires :

- Commande de carnet de chèques et LCN
- Opposition sur carte bancaire et recalcule de code PIN
- Echange avec votre banque (prise de rendez-vous, demande d'information ...) ou envoi d'une réclamation



*N'oubliez pas que tous les services offerts au niveau de votre solution Banque Directe sont en temps réel.*

# Comment obtenir mes identifiants Banque Directe ?

## Obtenir votre identifiant

Pour obtenir votre identifiant il vous suffit de consulter votre numéro de compte ou votre RIB comme indiqué dans l'exemple suivant :

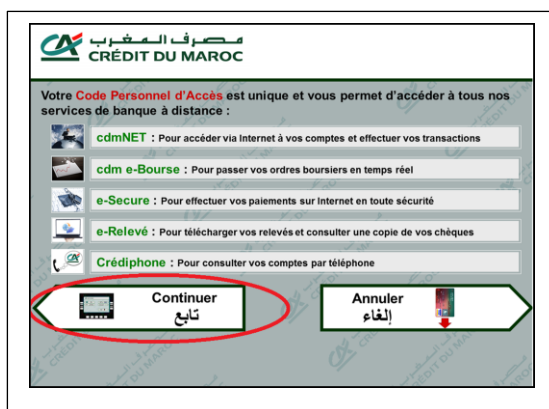
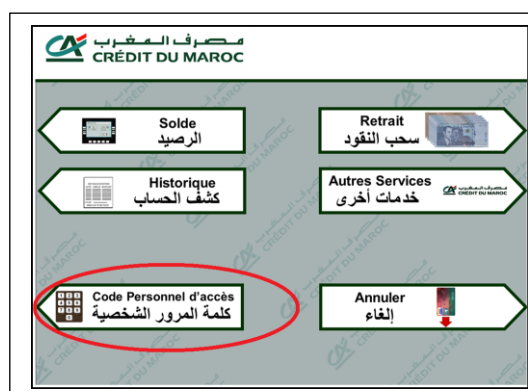
CODE BANQUE	CODE VILLE	CODE	NUMÉRO DE COMPTE	CHIFFRES CLÉS
0 2 1	7 8 0	0000	001027586987 Identifiant banque directe	28

## Obtenir votre code personnel d'accès

Pour obtenir votre code personnel d'accès, il vous suffit de vous diriger vers le GAB Crédit du Maroc le plus proche et de procéder comme suit :

**1** Insérer votre carte bancaire et saisir le code de votre carte.

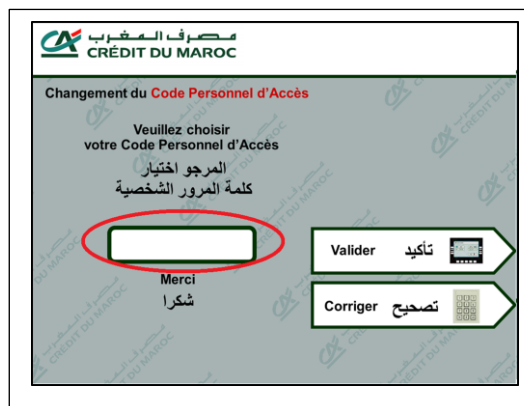
**2** Cliquer sur Code personnel d'accès



**3** Cliquer sur Continuer

**4** Choisir votre Code\* Personnel d'Accès

**5** Reconfirmer votre code personnel



(\* ) Code personnel d'accès différent des 6 derniers codes choisis.

Ce code personnel d'accès est également utilisé pour valider vos paiements en ligne

Ce code doit être différent des 6 derniers codes choisis.

# Comment accéder à ma Banque Directe ?

## Via votre ordinateur

Pour accéder à votre Banque Directe, saisissez l'adresse : [www.cdm.co.ma](http://www.cdm.co.ma) sur l'URL de votre navigateur et cliquer sur l'onglet « Banque Directe » qui se trouve à droite de la page d'accueil du site institutionnel.



Vous pouvez également accéder à votre Banque Directe, en saisissant l'adresse : [www.banquedirecte.ma](http://www.banquedirecte.ma) sur l'URL de votre navigateur puis en cliquant sur l'onglet « Accéder à mon compte » qui se trouve dans le menu en haut de page



## Via votre mobile

Pour accéder à votre Banque Directe via votre mobile, 3 alternatives s'offrent à vous :

### Via Navigateurs :

- Saisir l'adresse [www.cdm.co.ma](http://www.cdm.co.ma) sur l'URL de l'un de vos navigateurs installés sur votre mobile puis cliquer sur l'onglet « Banque Directe » qui se trouve à droite de la page d'accueil du site institutionnel.

### Via l'application mobile Crédit du Maroc :

- Télécharger l'application « **Crédit du Maroc** » disponible sur « **App Stor** » et « **Google Play** » puis accéder à l'application et cliquer sur l'onglet « **Banque Directe** » qui se trouve au milieu de la page en bas.



### Via QR code :

Scanner le QR code suivant en utilisant l'application « lecteur QR code »



# Comment consulter mon espace personnel Banque Directe ?

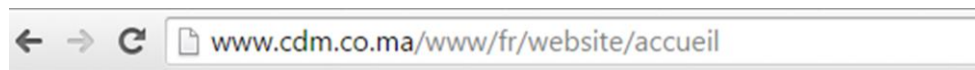


Consultez votre espace personnel

## Accéder à votre Banque Directe

Pour se connecter à votre espace personnel, il vous suffit de suivre les étapes suivantes :

- Saisissez l'adresse [www.cdm.co.ma](http://www.cdm.co.ma) sur votre navigateur Internet (Chrome, IE,...)



- Cliquez sur le l'onglet « Banque Directe », qui se trouve à droite de la page d'accueil du site institutionnel.



- En cliquant sur l'onglet « Banque Directe », vous serez redirigé vers notre portail d'authentification où vous saisissez votre identifiant (numéro de compte bancaire) dans le champ « Saisissez votre identifiant ».



- Composez votre code personnel d'accès composé de 6 chiffres en cliquant sur les boutons correspondants dans la grille de numéros puis cliquer sur « Valider »



- Penser à changer votre code personnel d'accès dès votre première connexion et le changer régulièrement en cliquant sur le bouton « Changement du code personnel d'accès »
- N'inscrivez nulle part votre code personnel d'accès
- Au bout de 3 saisies erronées de votre code personnel d'accès, votre compte sera bloqué durant les 24 heures qui suivent.

## Consultez votre situation bancaire

La Banque Directe vous donne la main de consulter votre situation bancaire de A à Z en **temps réel 7/7j** et 24/24h et en toute sécurité.

### Consultez votre solde et vos dernières transactions :

Votre compte bancaire principal et vos 10 dernières transactions sont affichés par défaut au milieu de la page d'accueil de votre espace personnel Banque Directe.

Synthèse de mes avoirs et crédits

MR XXXX XXXXXXXX (MAD) 000 000 0000 000 000 00000000 <a href="#">Dernières opérations</a>   <a href="#">Opérations comptabilisées</a>   <a href="#">Détails</a>	1 000 515,56 MAD
---	---------------------

[Virement standard](#) | [Virement interne](#)

[Virement entre mes comptes](#) | [Recharge carte Daba Daba](#)

DERNIÈRES OPÉRATIONS		
24/08/2015	PAIEMENT PAR CARTE	-150,00 MAD
19/08/2015	RETRAIT D ESPECES GAB	-100,00 MAD
19/08/2015	RETRAIT D ESPECES GAB	-100,00 MAD
18/08/2015	RETRAIT D ESPECES GAB	-200,00 MAD
17/08/2015	RETRAIT D ESPECES GAB	-100,00 MAD
11/08/2015	RETRAIT D ESPECES GAB	-100,00 MAD
10/08/2015	PAIEMENT PAR CARTE	-35,00 MAD
07/08/2015	RETRAIT D ESPECES GAB	-100,00 MAD
05/08/2015	PAIEMENT PAR CARTE	-360,00 MAD
05/08/2015	PAIEMENT CHEQUE PAR COMPENSATION	-1 400,00 MAD

[Toutes les transactions](#)

### Consultez le détail de l'un de vos comptes bancaires :

Pour consulter le détail de votre compte bancaire, il vous suffit de :

- Sélectionner la rubrique « **Comptes** » existante dans le menu en haut de la page

Support | MR XXX XXX | Français

Demière connexion: Mardi, 25/08/2015, 14:10:51

COMPTES | VIREMENTS | CARTES | CHÈQUES | DÉPÔTS À TERME | PRÊTS | PLACEMENTS | OUTILS | ?

MR XXXX XXXXXXXX (MAD)  
021 780 0000 005 004 46230 5 58 | 50 000,00 MAD  
[Dernières opérations](#) | [Opérations comptabilisées](#) | [Détails](#)

MR XXXX XXXXXXXX (MAD)  
021 780 0000 005 011 46274 8 05 | 460 000,00 MAD

Synthèse de mes avoirs et crédits

- Choisir le compte que vous voulez consulter et cliquer sur la rubrique « **Détails** »

Support | MR XXX XXX | Français

Demière connexion: Mardi, 25/08/2015, 14:10:51

COMPTES | VIREMENTS | CARTES | CHÈQUES | DÉPÔTS À TERME | PRÊTS | PLACEMENTS | OUTILS | ?

MR XXXX XXXXXXXX (MAD)  
021 780 0000 005 004 46230 5 58 | 50 000,00 MAD  
[Dernières opérations](#) | [Opérations comptabilisées](#) | [Détails](#)

MR XXXX XXXXXXXX (MAD)  
021 780 0000 005 011 46274 8 05 | 460 000,00 MAD

Synthèse de mes avoirs et crédits

En cliquant sur la rubrique « **Détails** » vous accédez aux informations suivantes :

- 👉 Graphe qui représente l'évolution de votre solde de compte durant les 6 derniers mois
- 👉 Solde de votre compte en temps réel (solde d'ouverture, solde disponible et découvert)
- 👉 Données de votre compte (pseudo du compte, titulaire du compte, numéro de compte, devise, statut du compte et type de compte)



Pour afficher par défaut votre compte au niveau de la page d'accueil « Banque Directe » il vous suffit de cocher la case « Compte principal »

### Données du compte

Compte principal

 MR XXXX XXXXXX 

Vous pouvez également personnaliser le nom de votre compte en cliquant sur le crayon du champ « Pseudo »

### Données du compte

Compte principal

Pseudo : MR XXXX XXXXXX 



Le lien « Dernières opérations » affiche en temps réel les opérations réalisées dans la journée et même de l'instant. Vous pouvez dès paiement par carte consulter cette rubrique pour vérifier l'opération sur votre compte.

La rubrique opérations comptabilisées n'affiche elle que les opérations comptabilisées par la banque à bonne date de valeur.

## Consultez le détail d'une transaction (Achat par Carte et N° de Chèque) :

Pour consulter le détail d'une transaction par carte, il vous suffit de :

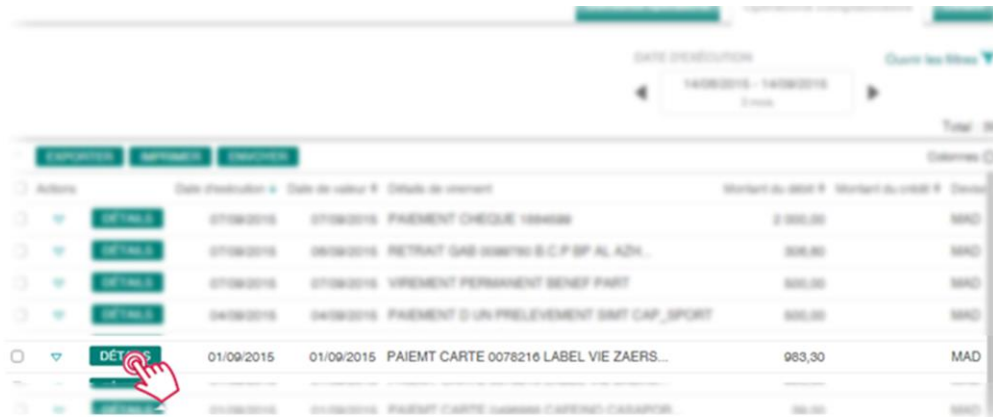
- Sélectionner la rubrique « **Comptes** » existante dans le menu en haut de la page



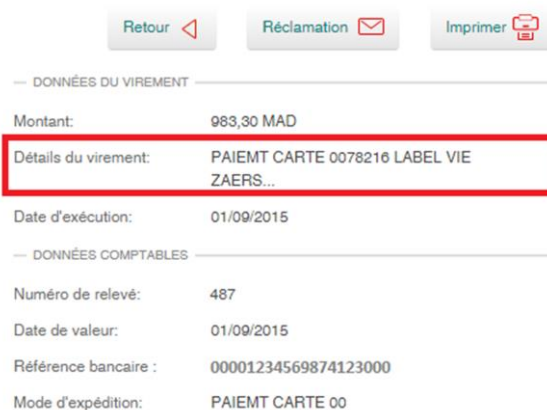
- Cliquer sur le lien « **Opérations comptabilisées** »



- Cliquer sur le bouton « **Détails** » de la transaction



- Consulter le détail de la transaction dans le champ « **Détails du virement** »



- Suivez les mêmes étapes que celles sus mentionnées pour consulter le « numéro de votre chèque »

### La vision 360° :

La vision 360 vous permet d'afficher l'ensemble de vos avoirs et vos dettes.

Pour consulter votre situation bancaire en vision 360°, dans la page d'accueil de votre espace personnel Banque Directe, il vous suffit de cliquer sur le lien « **Vue 360°** » qui se trouve au milieu de la page.

VUE LISTE		VUE 360
<b>MES AVOIRS</b> 1 812 811,57 MAD		
COMPTE CHÈQUE		
COMPTES SUR CARNET	1 000 000,00 MAD	
DÉPÔTS		
INVESTISSEMENT		
ASSURANCE VIE	812 811,57 MAD	
<b>MES DETTES</b> 842,44 MAD		
COMPTE CHÈQUE		-168,56 MAD
CARTES		
CRÉDITS		673,88 MAD

### Consultez les informations de votre carte bancaire :

Pour visualiser le détail de vos cartes bancaires, il vous suffit de :

- Sélectionner la rubrique « **Cartes** » dans le menu en haut de la page



- Cliquer sur la carte de votre choix afin d'afficher les détails s'y rapportant



En choisissant la carte, la Banque Directe met à votre disposition les informations suivantes :

- 👉 Informations de votre carte (pseudo, numéro de la carte, titulaire de la carte, nom de la carte, type de la carte, date d'émission, date d'expiration et l'état de la carte)
- 👉 Plafond disponible sur la carte ou utilisation (en retrait GAB et en paiement)
- 👉 Plafond autorisé par la carte (en retrait GAB et en paiement)

Vous pouvez aussi personnaliser le nom de votre carte en cliquant sur le crayon du champ « **Pseudo** »

Pseudo :

Carte secondaire



Sur la même page vous avez la possibilité de bloquer votre carte bancaire en cas de perte ou de vol et de demander le re-calcul de votre code PIN.

Pour bloquer votre carte il vous suffit de :

- Cliquer sur l'onglet « **Faire opposition sur la carte** »



Pour recalculer le code de votre carte bancaire il vous suffit de :

Cliquer sur l'onglet « **Rééditer le code PIN** »



### Consultez l'état de votre crédits :

Pour consulter l'état de votre crédit il vous suffit de :

- Sélectionner la rubrique « **Prêts** » dans le menu en haut de la page



- Cliquer sur le crédit de votre choix



En cliquant sur le crédit de votre choix, la Banque Directe met à votre disposition les informations suivantes :

- 👉 Informations de votre prêt (pseudo, numéro du prêt, numéro de compte, type du prêt, montant débloqué, date de déblocage et date d'échéance)
- 👉 Statut du prêt (montant encours, nombre d'échéances restantes, nombre total d'échéances, montant de la prochaine échéance, montant de la prochaine échéance du capital, montant de la prochaine échéance des intérêts, date de la prochaine échéance, montant de l'assurance, nombre d'impayés, montants des impayés et taux d'intérêt)

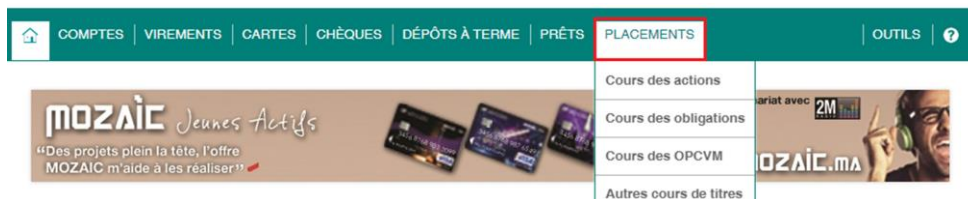
Vous pouvez aussi personnaliser le nom de votre Crédit en cliquant sur le crayon du champ « Pseudo »



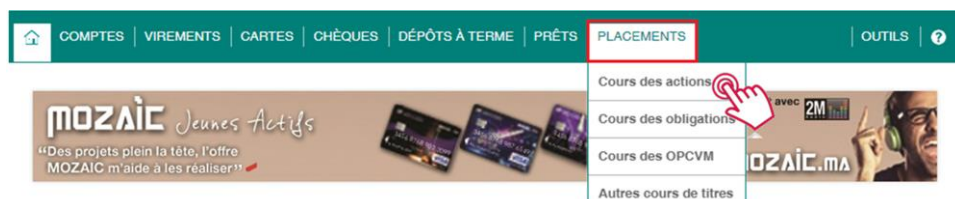
### Consultez les cours de la bourse :

Pour consulter les cours de la bourse il vous suffit de :

- Sélectionner la rubrique « **Placements** » dans le menu en haut de la page



- Cliquer sur les cours de votre choix (cours des actions, cours des obligations, cours des OPCVM et autres cours des titres)



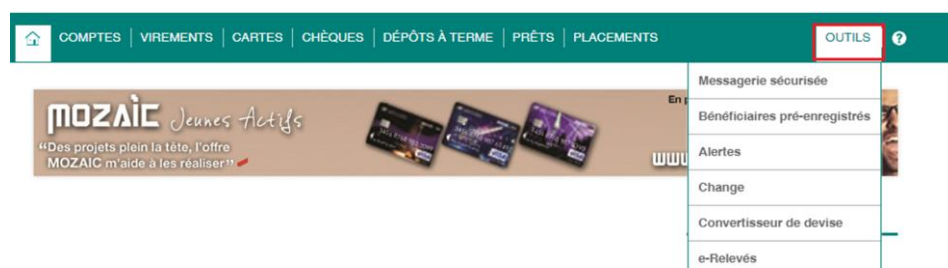
En cliquant sur le titre de votre choix, la Banque Directe met à votre disposition les informations suivantes :

- 👉 Les informations relatives au titre (code, nom, pays, cours de l'unité et devises)
- 👉 La possibilité d'imprimer les titres cochés
- 👉 La possibilité d'exporter les titres cochés aux formats PDF ou CSV

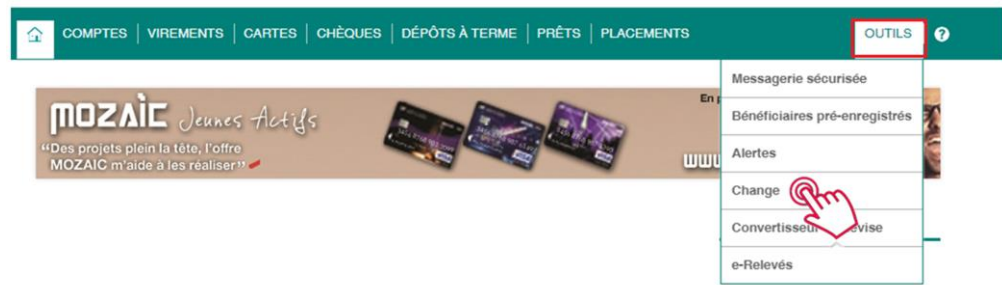
### Consultez les cours de change :

Pour consulter les cours de change il vous suffit de :

- Sélectionner la rubrique « **Outils** » dans le menu en haut de la page



- Cliquer sur la rubrique « **Change** »



En cliquant sur la rubrique change, la Banque Directe met à votre disposition les informations suivantes :

- 👉 Les informations relatives aux cours de change (code, nom, pays, unités, prix achat billets de banque, vente billets de banque, achat cours virement et vente cours virement)
- 👉 La possibilité d'imprimer les cours des devises cochées
- 👉 La possibilité d'exporter les cours des devises cochés aux formats PDF ou CSV

# Comment effectuer mes opérations bancaires ?

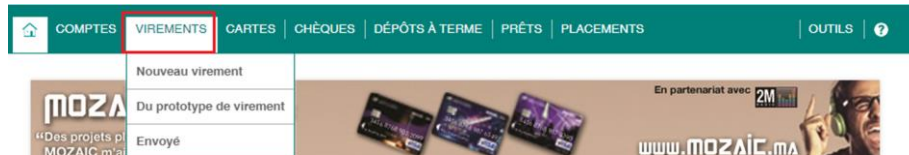


## Effectuez vos opérations bancaires

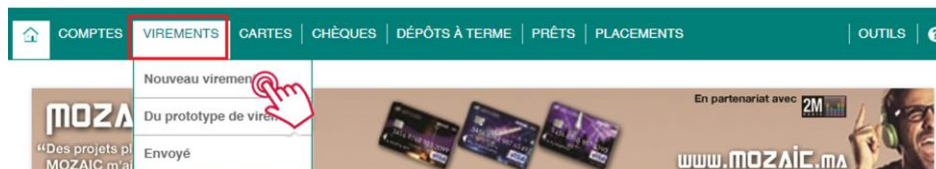
### Effectuez un virement :

Pour effectuer un virement il vous suffit de :

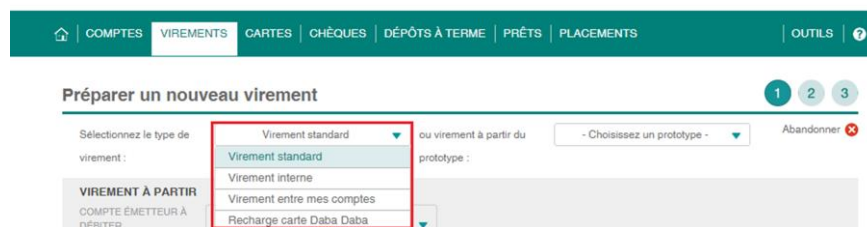
- Sélectionner la rubrique « **Virements** » dans le menu en haut de la page



- Cliquer sur l'onglet « **Nouveau virement** »



En cliquant sur l'onglet « **Nouveau virement** », vous aurez la possibilité d'exécuter quatre types de virements (Virement entre vos comptes Crédit du Maroc, Virement interne ou vers un bénéficiaire Crédit Du Maroc, virement vers un compte d'une autre banque nationale et recharges des cartes Daba Daba)



**Virement Standard** : Virement vers un compte d'une autre banque.

Il est nécessaire dans ce cas de renseigner le compte du bénéficiaire au complet en saisissant son numéro de RIB sur 24 positions.

**Virement interne** : Virement vers un autre compte Crédit Du Maroc

Pour ce type de virement il vous suffit de renseigner uniquement les 11 chiffres du numéro de compte bénéficiaire (021 780 0000 **012345678901** 28).

**Virement entre mes comptes** : Virement entre vos comptes détenus chez le Crédit Du Maroc Pour ce type de virement il vous suffit de choisir au niveau d'une liste déroulante le compte à débiter ainsi que le compte à créditer. Cette opération est également disponible directement à partir de votre application mobile « **Crédit Du Maroc** ».

**Recharge carte Daba Daba** : Virement vers la carte rechargeable du Crédit Du Maroc (Daba Daba)

Il est nécessaire pour ce type d'opération de renseigner les 10 derniers chiffres affichés sur la carte Daba Daba.



## Etape 1 :

- Remplir les champs existants dans le formulaire puis cliquer sur le bouton « **Suivant** »

**Préparer un nouveau virement** 1 2 3

Sélectionnez le type de virement :  ou virement à partir du prototype :  Abandonner ✕

**VIREMENT À PARTIR**  
COMpte ÉMETTEUR À DÉBITER : MR XXX XXX (M...)  
021 780 000 000 0000000000 00

**VIREMENT À**  
NOM DU BÉNÉFICIAIRE À CRÉDITER :  (1)  
COMpte BÉNÉFICIAIRE À CRÉDITER :  (2)

**DONNÉES DU VIREMENT**  
MONTANT DU VIREMENT :  (3) MAD  
DATE D'EXÉCUTION : 06/10/2015 (5)  
DÉTAILS DU VIREMENT :  (4)

**DONNÉES FACULTATIVES** ▾

Suivant ▶

- 1 Nom du bénéficiaire
- 2 Numéro de compte / carte
- 3 Montant du virement
- 4 Information du virement
- 5 La date d'exécution du virement (date du jour ou date à venir)

## Etape 2 :

- Vérifier les données saisies par vos soins puis cliquer sur le bouton « **Payer** »

**Autoriser le virement** 1 2 3

Virement interne Abandonner ✕

**VIREMENT À PARTIR**  
COMpte ÉMETTEUR À DÉBITER : MR NNNN NNNNN (M...)  
021 0000000 000 0000000000 00

**VIREMENT À**  
NOM DU BÉNÉFICIAIRE À CRÉDITER : RRRRR  
COMpte BÉNÉFICIAIRE À CRÉDITER : 11111111111111

**DONNÉES DU VIREMENT**  
MONTANT DU VIREMENT : 100,00 MAD  
DATE D'EXÉCUTION : 18/09/2015  
DÉTAILS DU VIREMENT : test

**DONNÉES FACULTATIVES** ▾

Modifier ✕ Payer ▶

## Etape 3 :

- Saisir le code OTP\* (One Time Password) reçu sur votre numéro GSM puis valider

**Autoriser le virement** 1 2 3

Virement interne Abandonner ✕

**Autorisation de virement requise**

Un message sms avec un code de confirmation a été envoyé sur votre numéro de téléphone portable 212666666666 pour confirmer le virement d'un montant de 100,00.

Code de validation :

Confirmer ✓

(\*) OTP : Code à 4 caractères à usage unique avec une durée de validité de 15min et qui vous est transmis par SMS pour valider une transaction sensible\*\*

(\*\*) Transaction sensible = virement interne, virement standard ou recharge carte Daba Daba





- Seul le type de virement « Virement entre mes comptes » s'exécute sans SMS OTP.
- Il est vivement conseillé d'installer la dernière version de votre navigateur Internet afin que vous puissiez naviguer et effectuer vos opérations en toute sécurité.

### Utilisez votre prototype :

#### Enregistrez un prototype :

Le prototype est une sauvegarde des données saisies lors d'un virement afin d'éviter à chaque fois de saisir les mêmes données.

Pour enregistrer un prototype il vous suffit de suivre les étapes suivantes :

- Après l'étape 3 de la fonctionnalité « Effectuer un virement », cliquer sur le bouton « Enregistrer un prototype »

- Renseigner le nom souhaité du prototype puis cliquer sur le bouton « Enregistrer »





## Utilisez votre Bénéficiaire pré-validé

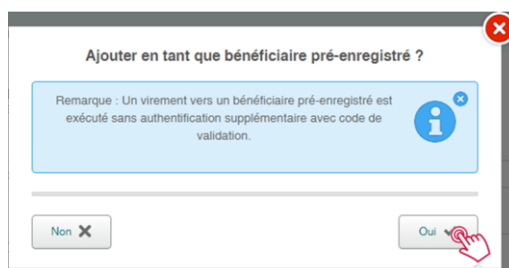
### Enregistrer un bénéficiaire pré-validé

Un bénéficiaire pré-validé est un bénéficiaire vers lequel vous pouvez exécuter vos virements sans saisir le SMS OTP.

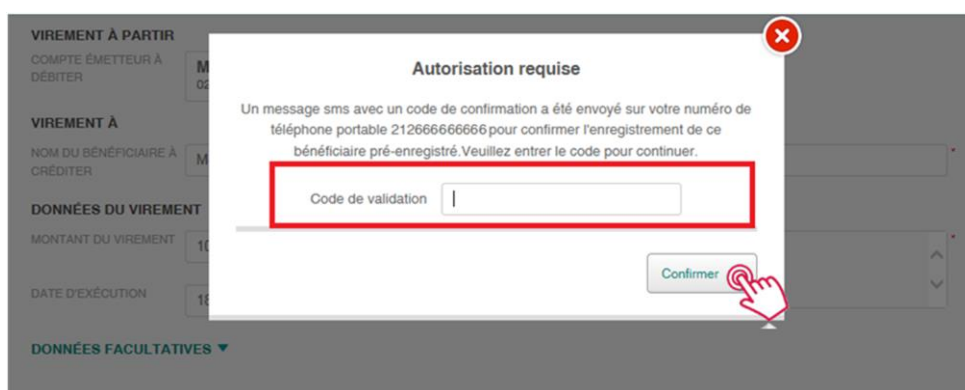
Cette fonction vous permet également de réaliser des virements vers ce bénéficiaire directement à partir de votre application mobile « Crédit Du Maroc »

Pour enregistrer un bénéficiaire pré-validé il vous suffit de :

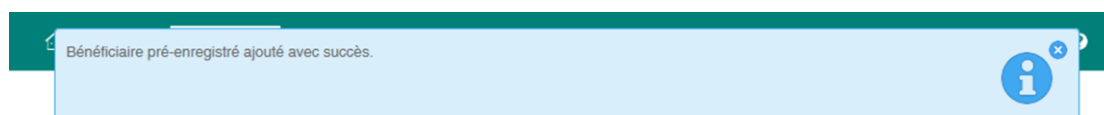
- Cliquer sur le bouton « **Oui** » après l'enregistrement du prototype.



- Renseigner le code SMS OTP reçu sur votre numéro de téléphone puis cliquer sur le bouton « **Confirmer** »



- Un message de confirmation s'affichera en haut de la page



## Supprimez un bénéficiaire pré-validé

Pour supprimer un bénéficiaire pré-validé il vous suffit de :

- Cliquer sur le lien « **Bénéficiaires pré-enregistrés** » existant dans la rubrique « **OUTILS** ».



- Choisir le bénéficiaire que vous souhaitez supprimer puis cliquer sur le bouton « **SUPPRIMER** »

Bénéficiaires pré-validés

IMPRIMER	Actions	Nom	Numéro de compte bénéficiaire	Type de virement
	<input type="checkbox"/> SUPPRIMER	Bénéficiaire 1	000 000 00000 0	Paiement interne
	<input type="checkbox"/> SUPPRIMER	Bénéficiaire 2	000 000 00000 0	Paiement interne

- Confirmer votre demande de suppression en cliquant sur le bouton « **Supprimer** »



## Commandez votre carnet de chèque

Pour commander votre carnet de chèque il vous suffit de :

- Cliquer sur le lien « **Commander un nouveau chéquier** » existant dans la rubrique « **CHEQUES** »



- Renseigner les informations du formulaire puis cliquer sur « **Suivant** »

**Nouveau carnet de chèques** 1 2 3

NOM DE CLIENT: MR XXXX XXXXX

OBJET: Nouveau carnet de chèques

NUMÉRO DE COMPTE: [dropdown] ①

NOMBRE DE CHÈQUES:  25  50 ②

COMMENTAIRE: [text area] ③

- 1 Choisissez le numéro de compte
- 2 Choisissez le nombre de feuilles de votre Chéquiers
- 3 Ajoutez un commentaire (Champ non obligatoire)

Suivant 

- Vérifier les informations saisies puis cliquer sur « **Envoyer** »

**Nouveau carnet de chèques** 1 2 3

Données système ▼

NOM DE CLIENT: MR XXXXX XXXX

OBJET: Nouveau carnet de chèques

NUMÉRO DE COMPTE: 021 780 0000 000 000 0000 0000 - MR XXXXX XXX (MAD)

NOMBRE DE CHÈQUES:  25  50

COMMENTAIRE: [text area]

Modifier  Envoyer 

- Confirmer votre commande de chéquiers en cliquant sur le bouton « **Envoyer** »


COMPTE | VIREMENTS | CARTES | CHÈQUES | DÉPÔTS À TERME | PRÊTS | PLACEMENTS | OUTILS ?

**Nouveau carnet de** 1 2 3

Données système ▼

**Confirmez l'envoi**

En cliquant sur le bouton "Envoyer", vous allez soumettre le formulaire à la banque.

Annuler Envoyer 

## Bloquez votre carte bancaire

Pour bloquer votre carte bancaire il vous suffit de :

- Sélectionner la rubrique « **Cartes** » dans le menu en haut de la




- Cliquer sur la carte de votre choix



- Cliquer sur l'onglet « **Faire opposition sur la carte** » qui se trouve en bas de la page





N'oubliez pas de vous déconnecter à la fin  
de votre session ;)

Contactez votre conseiller commercial  
pour plus d'informations ou écrivez-nous  
sur votre Messagerie Sécurisée !!!